

Intégrer le moyen de paiement Apple Pay

Version du document 1.0

Sommaire

| 1. PRÉSENTATION | 3 |
|--|----|
| 2. INFORMATIONS TECHNIQUES | 4 |
| 3. PRÉREQUIS | 6 |
| 4. PARAMÉTRER VOTRE CONTRAT | 7 |
| 4.1. Les différents modes de déclaration de votre Merchant ID Apple Pay | 7 |
| 4.2. Déclarer votre Merchant ID Apple Pay en mode GATEWAY | 8 |
| 4.2.1. Schéma de principe | 8 |
| 4.2.2. Paramétrer votre Merchant ID Apple Pay dans le Back Office Marchand | 8 |
| 4.3. Déclarer votre Merchant ID Apple Pay en mode MERCHANT | 11 |
| 4.3.1. Schéma de principe | 11 |
| 4.3.2. Créer un Merchant ID sur Apple Developer | 12 |
| 4.3.3. Paramétrer votre Merchant ID Apple Pay dans le Back Office Marchand | 14 |
| 5. CONFIGURER LES NOTIFICATIONS | |
| 5.1. Les règles à paramétrer | 21 |
| 5.2. Analyser | 21 |
| 6. INTÉGRER APPLE PAY EN MODE REDIRECTION | |
| 6.1 Restrictions | 22 |
| 6.2 Principe de fonctionnement | 22 |
| 6.3. Générer un formulaire de paiement | 23 |
| 6.4. Analyser le résultat du paiement | |
| | 26 |
| 7. INTEGRER APPLE PAY EN MODE EMBARQUE | |
| 7.1. Principe de fonctionnement | |
| 7.2. Vous utilisez déjà le formulaire embarqué smartForm | |
| 7.3. Vous utilisez déjà le formulaire embarqué cartes | 26 |
| 8. INTÉGRER APPLE PAY SUR MOBILE | 27 |

Apple Pay est un wallet qui permet de payer de manière sécurisée via plusieurs types de cartes (Visa, Mastercard, etc.) Apple Pay est disponible sur les appareils Apple et fonctionne dans plusieurs pays et régions du monde.

- **Rapidité** : un règlement en quelques secondes grâce au *Face ID* ou *Touch ID*.
- Risque de fraude limité : durant votre intégration, vous n'aurez pas à vous occuper du processus d'authentification 3D Secure lors des paiements. Apple Pay étant déjà capable de gérer les paiements et disposant d'une authentification intégrée en biométrique, il est pleinement compatible avec l'authentification forte du client. L'identité de l'acheteur est automatiquement vérifiée par Apple, ce qui limite fortement les risques de fraude.



Fonctionnement pour vos clients :

Le paiement via le wallet Apple Pay est très simple et se déroule en 2 étapes :

- 1. L'acheteur choisit Apple Pay pour payer. L'application Apple Pay s'ouvre.
- 2. Il accède à ses cartes enregistrées et choisit la carte de paiement pour procéder au règlement.
- Fonctionnement pour vous : plusieurs solutions d'intégration selon votre souscription.

Ce document vous décrit les différentes options et/ou étapes pour :

- Paramétrer votre contrat.
- Choisir le ou les modes d'intégration possibles.
- Gérer vos transactions.

| Ð | Devises supportées | Devises de votre domaine |
|-----------|---------------------------------|---|
| | Pays supportés | • Worldwide* |
| | | *Contactez nous pour plus d'informations |
| () | Informations complémentaires | Sur les versions inférieures à iOS 18, paiement possible uniquement sur un appareil Apple et sur le navigateur Safari. Consultez la documentation d'Apple sur la compatibilité. Opérations disponibles (annulation, remboursement, etc.) en fonction du réseau d'acceptation du moyen de paiement enregistré dans le wallet. |
| | | |

2. INFORMATIONS TECHNIQUES

| Code du moyen de paiement | S | Devises supportées | Pays supportés | | Durée de validité de l'autorisation | | Cinématique de paiement | |
|------------------------------|---|---------------------------------|--|--|--|---|----------------------------|---|
| APPLE_PAY | | Multiple | Worldwide | | Selon la carte de paiement | | Capture différée | |
| Solutions d'intégration | | Formulaire en redirection | Formulaire Formulaire embarqué embarqué (smartForm) (cartes) | | Mobile | | Back Office | |
| Mode MERCHAN | T | 8 | 0 | | 8 | 0 | | 8 |
| Mode GATEWAY | (| 2 | v | | 8 | 8 | | 8 |

| Typologie de paiement | |
|---|---|
| Paiement immédiat | 0 |
| Paiement différé (dans la limite de la durée de validité de l'autorisation) | 1 |
| Paiement en plusieurs fois | 8 |
| Paiement par abonnement | 8 |
| Paiement par fichier (alias ou par lot) | 8 |
| Paiement 1 clic | 8 |
| Paiement par wallet | 8 |

| Opération sur les transactions | |
|--------------------------------|---|
| Annulation | 0 |
| Remboursement | 0 |
| Modification | 0 |
| Validation | 0 |
| Duplication | 8 |
| Rapprochement manuel | 0 |

| Canaux de vente | |
|--------------------------|---|
| e-commerce | 0 |
| m-commerce | 0 |
| Paiement manuel | 8 |
| Serveur Vocal Interactif | 8 |

| Canaux de vente | |
|----------------------------------|---|
| Ordre de paiement par e-mail/SMS | C |
| | |

| Divers | |
|--|---|
| Restitution dans les journaux | 0 |
| Rapprochement des transactions* | 4 |
| Rapprochement des impayés* | 1 |
| Tentatives de paiement supplémentaires (possible en mode embarqué) | 1 |

* Sur CB/Visa/Mastercard le rapprochement est compatible. Sur les autres, cela dépend du réseau d'acceptation du paiement (voir : "Rapprochement des transactions et des impayés" du guide Gestion des transactions).

(1)

En mode production, sur les versions inférieures à iOS 18, vous pouvez utiliser Apple Pay uniquement sur un appareil Apple avec le navigateur Safari.

En mode test, vous avez un simulateur de paiement à disposition. Vous pouvez tester depuis les appareils de la marque Apple mais aussi depuis des appareils et navigateurs non compatibles (par exemple Chrome, Firefox, etc.).

Marchand :

- Souscrire à l'offre Scellius incluant Apple Pay.
- Paramétrer votre contrat Apple Pay.
- Posséder un contrat CB et/ou AMEX associé à la boutique qui propose Apple Pay.
- Opter pour une intégration compatible avec votre mode de contrat. Voir : Informations techniques à la page 4.

Acheteur :

- Disposer d'un compte Apple Pay et d'un appareil de la marque Apple.
- Avoir associé un ou plusieurs moyens de paiement à son compte Apple Pay.

4.1. Les différents modes de déclaration de votre Merchant ID Apple Pay

Différents modes de déclaration de votre Merchant ID Apple Pay sont disponibles sur notre plateforme :

Site marchand unique : Merchant ID Apple Pay en mode GATEWAY

Vous n'avez pas à vous inscrire ni à créer de compte chez Apple.

La plateforme de paiement se charge de créer votre Merchant ID Apple Pay.

Afin de proposer le moyen de paiement Apple Pay sur votre boutique, vous devez lire et accepter les conditions de service Apple Pay depuis votre Back Office Marchand.

Site marchand unique : Merchant ID Apple Pay en mode MERCHANT

Afin de proposer le moyen de paiement Apple Pay sur votre boutique, vous devez créer un Merchant ID dans votre espace Apple Developer.

Si vous possédez déjà un Merchant ID, il est possible de l'utiliser.

Contactez le Service Assistance Monétique Commerçants pour déclarer votre Merchant ID Apple Pay en mode MERCHANT.

4.2.1. Schéma de principe



4.2.2. Paramétrer votre Merchant ID Apple Pay dans le Back Office Marchand

G

A

Vous devez réaliser cette étape, une fois le contrat Apple Pay créé par le Service Assistance Monétique Commerçants. Si votre contrat n'apparaît pas dans la liste de vos contrats, contactez le Service Assistance Monétique Commerçants pour vérification.

Le paramétrage se déroule en 2 étapes :

- Étape 1 : Lire et accepter les conditions de service Apple Pay
- Étape 2 : Déclarer votre nom de domaine chez Apple

Cette étape est obligatoire uniquement si vous faites une intégration en mode embarqué.

En mode redirection, cette étape reste optionnelle car le domaine de la plateforme de paiement (scelliuspaiement.labanquepostale.fr) est déjà reconnu par Apple.

Si vous envisagez de proposer Apple Pay via d'autres modes d'intégration (mode embarqué, SDK mobile, etc.) vous devez déclarer votre domaine pour vérification auprès d'Apple.

- 1. Connectez-vous à votre Back Office Marchand.
- 2. Affichez le menu Paramétrage > Société > Contrats.
- 3. Sélectionnez votre contrat Apple Pay.

| 🕕 Infos Société 🛛 🗾 Historique 🧕 | Abonnement, alias et wallet | Contrats | M Tokenisation | réseau | 🔒 Authentifi | cation | | | |
|--|--|---------------|-----------------------|-----------|-------------------------|------------|----------------------|-------------|---------------------|
| Type de contrat | Numéro de contrat | Ŧ | Banque | * | Acquéreur | Ŧ | Date de clôture | * | Devises |
| 💣 Apple Pay | 151.74 | | | | | | | | |
| • | | | | | | | | | |
| 4 4 Page 1 sur 1 ▶ ▶ | 🧞 🔓 Export 🔹 📀 Créer u | n contrat | | | | | | | Contrat(s) 1 à 12 s |
| 💣 Gestion du contrat Apple Pay 🚛 | 1000011274 | | | | | | | | |
| 🕕 Détails 🗽 Devises 🕼 Types d | de paiement 🛛 🥜 Contraintes d | e paiement | 🚡 Moyens de pai | ement | | | | | |
| J'ai lu et j'accepte les <u>condition</u> service Apple P | ns de M Acceptées le 01/03/ Pay *: | 2024 14:15:0 |)4 | | | | | | |
| Domaines proposant l'intégration a Afin qu'Apple puisse contrôler que racine des domaines où vous souh | Apple Pay vous êtes le propriétaire de v aitez proposer Apple Pay. | vos domaines, | <u>téléchargez ce</u> | ficher de | <u>e vérification</u> e | t placez-l | e sous le répertoire | '.well-knov | vn' créé à la |
| ③Ajouter X Supprimer 2 Actu | Jaliser | | | | | | | | |

4. Procédez au paramétrage :

Étape 1 : Lire et accepter les conditions de service Apple Pay :

- a. Lisez les conditions de service Apple Pay.
- b. Cochez la case J'ai lu et j'accepte les conditions de service Apple Pay.
- c. Cliquez sur Sauvegarder.

Étape 2 : Déclarer votre nom de domaine chez Apple :

Apple fournit un fichier pour vérifier le propriétaire de votre domaine. La plateforme de paiement Scellius se charge d'effectuer cette vérification en temps réel. Pour cela suivez la procédure suivante :

- a. Cliquez sur téléchargez ce fichier de vérification.
- **b.** Copiez le fichier téléchargé apple-developer-merchantid-domain-association.txt.
- c. Créez un répertoire intitulé .well-known à la racine de votre domaine pour y coller le fichier.

À la fin, vous devez avoir une URL de ce type : https://your-domain.com/.well-known/appledeveloper-merchantid-domain-association.txt.

Apple se sert de ce fichier pour vérifier que vous êtes le propriétaire du domaine.

Si vous avez plusieurs domaines, vous devrez créer ce répertoire à la racine de chaque domaine et y déposer le même fichier.

- **d.** Une fois le fichier déposé dans le répertoire **.well-known** à la racine de votre domaine, revenez sur la page de détail de votre contrat Apple Pay dans votre Back Office Marchand.
- e. Cliquez sur Ajouter puis saisissez l'URL de votre domaine.

Exemple : https://www.domain-name.net

La plateforme de paiement vérifie la présence du fichier en temps réel.

Si le fichier est présent dans le répertoire .well-known, ce type d'icône 🖌 précède l'URL ajoutée :

Shttps:// .fr

Sinon l'URL est précédée de ce type d'icône ! :

| 🕕 https:// | .com |
|------------|------|
| | |

Positionnez le curseur sur la ligne en erreur pour faire apparaître le détail.

| | | Vérifiez que le fichier est présent dans le répertoire .well-known. |
|---|---|--|
| Fichier de vérification introuvable | • | Vérifiez que le fichier est accessible sans restriction de droit d'accès. |
| | | Vérifiez que le contenu du fichier n'a pas été altéré et correspond à celui fourni par Apple. |
| Le nom de domaine n'est pas enregistré pour ce contrat | • | Vous devez ajouter et vérifier votre nom de domaine depuis votre compte Apple. |
| Le contrat n'a pas été trouvé auprès d'Apple | • | Vérifiez que le Merchant ID Apple Pay est correct et qu'il existe sur votre compte Apple. |
| Le certificat a expiré ou a été révoqué | • | Vous devez renouveler les deux certificats à l'aide des fichiers CSR. Consultez la documentation pour demander la signature des certificats. |
| Action non autorisée | | Vérifiez que vous utilisez le bon Merchant ID Apple Pay. |
| | | Vérifiez que les certificats utilisés sont bien ceux délivrés pour ce Merchant ID Apple Pay. |
| | | |

f. Cliquez sur Sauvegarder

4.3.1. Schéma de principe



redirection. Le bouton Apple Pay ne sera pas proposé sur la page de paiement.

4.3.2. Créer un Merchant ID sur Apple Developer

Vous devez posséder un compte sur Apple Developer pour pouvoir créer un Merchant ID.

- 1. Connectez-vous sur Apple Developer.
- 2. Allez dans la rubrique Certificates, Identifiers & Profiles.

| Account | | |
|--|---|---|
| Program resources Email preferences | Membership details Device reset date | Code-level support Agreements Events |
| Program resources | Ø | — |
| App Store Connect Manage your app's builds, metadata, and more on the App Store. Apps M Analytics C Trends Reports | Certificates, Identifiers & Profiles Manage the certificates, identifiers, profiles, and devices required to develop, test, and distribute apps. Certificates Certificates Identifiers | Additional resources Download beta software, and view and manage your usage of developer services. Software Downloads Feedback Assistant Xocode Cloud |
| Users and Access Agreements, Tax, and Banking | Bernices Profiles Keys Services | CloudKit ① MapKit JS |

3. Cliquez sur l'onglet **Identifiers**. La page de gestion des identifiants s'affiche.

| Certifica | ates, Identifiers & I | Profiles | |
|--------------|-----------------------|---|-------------------|
| Certificates | Identifiers 🔂 | | Q App IDs ~ |
| Identifiers | NAME | IDENTIFIED | App IDs |
| Devices | | The fact if it is factor | Services IDs |
| Profiles | | | Pass Type IDs |
| Keys | | | Order Type IDs |
| Services | | | Website Push IDs |
| | | | iCloud Containers |
| | | | App Groups |
| | | | Merchagt IDs |
| | | | Media IDs |
| | | | Maps IDs |
| | | | |
| | Co | opyright © 2022 Apple Inc. All rights reserved. Terms of Use Privacy Policy | |

- 4. Cliquez sur Merchant IDs dans la liste App IDs.
- 5. Cliquez ensuite sur l'icône + à droite de Identifiers.

Le page d'enregistrement de l'identifiant marchand s'affiche.

| Certificates, Identifiers & Profiles | | |
|--------------------------------------|---|--|
| < Al | Identifiers | |
| Re | egister a new identifier Continue | |
| 0 | App IDs Register an App ID to enable your app, app extensions, or App Clip to access available services and identify your app in a provisioning profile. You can enable app services when you create an App ID or modify these settings later. | |
| 0 | Services IDs For each website that uses Sign in with Apple, register a services identifier (Services ID), configure your domain and ruthum URL, and create an associated private key. | |
| 0 | Pass Type IDs Register a pass type identifier (Pass Type ID) for each kind of pass you create (i.e. gift cards), Registering your Pass Type IDs tos you generate Apple-issued certificates which are used to digitally sign and send updates to your passes, and allow your passes to be recognized by Wallet. | |
| 0 | Order Type IDs Register an order type identifier (Order Type ID) to support signing and distributing order bundles with Walter and Apple Pay. Registering your order type ID lets you generate certificates to digitally sign and send updates to your orders in Wallet. | |
| 0 | Website Push IDs Register a Website Push Identifier (Website Push ID). Registering your Website Push IDs lets you generate Apple-issued certificates which are used to digitally sign and send push notifications from your website to macOS. | |
| 0 | iCloud Containers Registering your ICloud Container lets you use the ICloud Storage APIs to enable your apps to store data and documents in ICloud, keeping your apps up to date automatically. | |
| 0 | App Groups Registering your App Group allows access to group containers that are shared among multiple related apps, and allows certain additional interprocess communication between the apps. | |
| ۲ | Merchant IDs Register your Mechant Identifiers (Merchant IDs) to enable your apps to process transactions for physical goods and services to be used outside of your apps. Generate a Apple Pay Payment Processing certificate for each registered Merchant ID to validate transactions initiated within your app. | |

6. Cochez le bouton radio Merchant IDs puis cliquez sur Continue.

| ertificates, Identifiers & Profiles | | | | |
|--|--|---------------|--|--|
| < All Identifiers | | | | |
| Register a Merchant ID | | Back Continue | | |
| Description | Identifier | | | |
| Merchant Id demo | merchant.com.mycompany.demo | | | |
| You cannot use special characters such as (a), a, a, b, a, a, b, | We recommend using a reverse-domain name style string (i.e., com.domainname.appname). | | | |
| | | | | |



Il est recommandé de créer deux Merchant ID distincts, un pour votre environnement de test et un autre pour la production.

7. Renseignez le champ **Description** si vous le souhaitez.

Exemple : *merchant id demo* s'il s'agit de votre compte de test.

8. Renseignez votre Merchant ID dans le champ Identifier.

Vous devez choisir votre propre identifiant en respectant les recommandations d'Apple.

Exemple : merchant.com.mycompany.demo s'il s'agit de votre compte de test.

9. Cliquez sur Register pour terminer.

Votre Merchant ID est créé. Contactez le Service Assistance Monétique Commerçants pour communiquer votre Merchant ID.

4.3.3. Paramétrer votre Merchant ID Apple Pay dans le Back Office Marchand



Vous devez réaliser cette étape, une fois le contrat Apple Pay créé par le Service Assistance Monétique Commerçants. Si votre contrat n'apparaît pas dans la liste de vos contrats, contactez le Service Assistance Monétique Commerçants pour vérification.

Le paramétrage se déroule en 4 étapes :

- 1. Demander la signature du certificat Apple Pay Payment Processing
- 2. Demander la signature du certificat Apple Pay Merchant Identity
- 3. Déclarer votre nom de domaine chez Apple
- 4. Tester votre nom de domaine depuis le Back Office Marchand

Pour faciliter votre paramétrage, nous recommandons une connexion en simultané à votre Back Office Marchand et à votre compte Apple Developper.

4.3.3.1. Demander la signature du certificat Apple Pay Payment Processing

- 1. Affichez le menu Paramétrage > Société > Contrats de votre Back Office Marchand.
- 2. Sélectionnez votre contrat Apple Pay.

| 🕕 Infos Société 📄 Historique 📄 Boutiqu | Jes 🍰 Utilisateurs 🍵 🖬 👘 | 🖓 Galilar da comple 195 | (1) Abonnement, alias et wallet | 🛒 Options de pai | ement Contrats |
|--|---|------------------------------------|---------------------------------|--------------------|----------------|
| Type de contrat 🗸 🔻 | Numéro de con | trat | Banque | * | Acquéreur |
| 🏟 Apple Pay | | | | 1.00 | |
| 4 | | | | | |
| 🕅 🖣 Page 🔢 sur 1 🕨 🕅 🧞 😭 | Export 🔹 📀 Créer un contrat | | | | |
| Gestion du contrat Apple Pay | | | | | |
| 🕕 Détails 🗽 Devises 🗼 Types de paiem | ent 🥜 Contraintes de paiement | Moyens de paiement | | | |
| Détails du contrat | | | | | |
| Identifiant Apple Pay*: | | | | | |
| Apple Pay Payment Processing Certificate | 7 | | | | |
| Statut: C | ertificat non généré | | | | |
| Date de génération: | | | | | |
| Date d'expiration: | | | | | |
| Télécharger une demande de signature | e de certificat (.csr) 😡 | | | | |
| Apple Pay Merchant Identity Certificate |] | | | | |
| Statut: C | ertificat non généré | | | | |
| Date de génération: | - | | | | |
| Date d'expiration: | | | | | |
| Télécharger une demande de signature | e de certificat (.csr) 😡 | | | | |
| Domaines proposant l'intégration Apple Pa | av | | | | |
| Vous devez renseigner les domaines devar | - nt proposer l'intégration Apple Pay, d | lans votre <u>espace dévelop</u> r | eur Apple. | | |
| Domaine à tester https://: | iom-de-domaine | Vérifier | | | |
| Le fichier de vérification de domaine doit é | itre accessible à l'adresse https://no | m-de-domaine/.well-know | n/apple-developer-merchantid-o | lomain-association | .txt |
| | | | | | |

3. Dans la rubrique *Apple Pay Payment Processing Certificate*, cliquez sur **Télécharger une demande de signature de certificat (*.csr)**.

| Apple Pay Payment Processing Certificate | |
|---|--|
| Statut: Certificat non généré | |
| Date de génération: | |
| Date d'expiration: | |
| Télécharger une demande de signature de certificat (.csr) | |

La plateforme a besoin d'un certificat signé pour le traitement des paiements. Ce certificat est obligatoire.

4. Connectez-vous à votre compte Apple Developer pour importer le fichier téléchargé.

Cette connexion peut se faire sur un autre onglet de votre navigateur ou à partir d'un autre navigateur. Une fois connecté à votre compte, suivez les étapes suivantes pour obtenir un certificat signé :

- a. Allez dans Certificates, Identifiers & Profiles.
- b. Dans la liste App IDs, sélectionnez Merchant IDs.
- c. Depuis la page Merchant ID, accédez à la rubrique Apple Pay Payment Processing Certificate.
- d. Cliquez sur Create Certificate.

La page de création du certificat s'affiche.

- e. Cliquez sur Choose file puis chargez le fichier téléchargé depuis votre Back Office Marchand.
 <u>Exemple</u> : processing.bdupont-1234-apple.csr
- f. Cliquez sur *Continue* puis sur *Download* sur la page qui s'affiche.
 Le certificat signé est généré.
- g. Enregistrez le certificat téléchargé.

La procédure depuis votre compte Apple est terminée. La suite du paramétrage se déroule depuis votre Back Office Marchand.

5. Dans la rubrique Apple Pay Payment Processing Certificate de votre Back Office Marchand, cliquez sur Importer le certificat signé par Apple (.cer).

Ce bouton apparait après le téléchargement de la demande de signature du certificat.

6. Importez le certificat téléchargé.

Exemple : processing.bdupont-1234-apple.cer

Le statut de la rubrique passe en Certificat activé.



Vous recevrez un e-mail d'Apple à l'approche de la période de renouvellement du certificat.

- 4.3.3.2. Demander la signature du certificat Apple Pay Merchant Identity
- 1. Affichez le menu Paramétrage > Société > Contrats de votre Back Office Marchand.
- 2. Sélectionnez votre contrat Apple Pay.

| 🕽 Infos Société 🛛 📘 Historique 📄 Boutiques 👔 | 🔓 Utilisateurs | () Abonnemen | , alias et wallet 🛛 🛒 | Options de paiement | Contra |
|--|---|----------------------|-----------------------|---------------------|---------|
| Type de contrat 🗸 🔻 | Numéro de contrat | - | Banque | ▼ Ac | quéreur |
| Apple Pay | | | | | |
| | | | | | |
| 4 Page 🔢 sur 1 🕨 🕅 🍣 📑 Expor | t∗ 🥥 Créer un contrat | | | | |
| Gestion du contrat Apple Pay | | | | | |
| 🕽 Détails 🛛 🚴 Devises 🛛 📣 Types de paiement 🛛 | 🄑 Contraintes de paiement 🛛 👕 Moyens de paier | nent | | | |
| Détails du contrat | | | | | |
| Identifiant Apple Pay*: | | | | | |
| | | | | | |
| Apple Pay Payment Processing Certificate | | | | | |
| Statut: Certifica | t non généré | | | | |
| Date de génération: | | | | | |
| Date d'expiration: | | | | | |
| Télécharger une demande de signature de ce | rtificat (.csr) 🚱 | | | | |
| Apple Pay Merchant Identity Certificate | | | | | |
| Statut: Certifica | t non généré | | | | |
| Date de génération: | | | | | |
| Date d'expiration: | | | | | |
| Télécharger une demande de signature de ce | rtificat (.csr) 😡 | | | | |
| | | | | | |
| Domaines proposant l'intégration Apple Pay | | | | | |
| Vous devez renseigner les domaines devant prop | oser l'intégration Apple Pay, dans votre <u>espac</u> | e développeur Apple. | | | |
| Domaine à tester https://: nom-de | -domaine Vérifier | | | | |
| a car a construction of the second | | | | | |

3. Dans la rubrique *Apple Pay Merchant Identity Certificate*, cliquez sur **Télécharger une demande de signature de certificat (.csr)**.



La plateforme a besoin d'un certificat signé pour l'identité marchand. Ce certificat est obligatoire.

- 4. Depuis votre compte Apple Developer :
 - a. Allez dans Certificates, Identifiers & Profiles.
 - b. Dans la liste App IDs, sélectionnez Merchant IDs.
 - c. Depuis la page *Merchant ID*, accédez à la rubrique *Apple Pay Merchant Identity Certificate*.
 - d. Cliquez sur Create Certificate.
 La page de création du certificat s'affiche.
 - e. Cliquez sur Choose file puis chargez le fichier téléchargé depuis votre Back Office Marchand.
 <u>Exemple</u> : identity.bdupont-1234-apple.csr
 - f. Cliquez sur *Continue* puis sur *Download* sur la page qui s'affiche. Le certificat signé est généré.
 - g. Enregistrez le certificat téléchargé.

La procédure depuis votre compte Apple est terminée. La suite du paramétrage se déroule depuis votre Back Office Marchand.

5. Dans la rubrique *Apple Pay Merchant Identity Certificate* de votre Back Office Marchand, cliquez sur Importer le certificat signé par Apple (.cer).

Ce bouton apparait après le téléchargement de la demande de signature du certificat.

6. Importez le certificat téléchargé.

£

Exemple : identity.bdupont-1234-apple.cer

Le statut de la rubrique passe en Certificat activé.

Vous recevrez un e-mail d'Apple à l'approche de la période de renouvellement du certificat.

Vous devez déclarer toutes les URLs où Apple Pay sera utilisé et ces URLs doivent être en https. La procédure se déroule en 2 étapes :

Étape 1 : Déclaration du domaine chez Apple

- 1. Connectez-vous à votre compte Apple Developper.
- 2. Dans la liste App IDs, sélectionnez Merchant IDs.
- 3. Cliquez sur votre Merchant ID (voir : Créer un Merchant ID sur Apple Developer à la page 12).

| Certificates, Identifiers & Profiles | | | | |
|--------------------------------------|----------------------------------|------------------------|------------------|--|
| Certificates | Identifiers 🤬 | | Q Merchant IDs ~ | |
| Identifiers | NAME | IDENTIFIER | 1 | |
| Devices | Test marchant ist may be deleted | merchant. test | | |
| Profiles | For set to his menators this | merchant. | | |
| Services | ApplePayMerchantId | merchant.com .applepay | | |

4. Sous la section Merchant Domain, sélectionnez Add Domain.

| Merchant Domains | | | | |
|---|--|--|--|--|
| Add a domain for use with this Merchant ID. | | | | |
| Add Domain | | | | |

5. Renseignez votre domaine puis enregistrez.

Exemple : https://your-domain.com

| | Certificates, Identifiers & Profiles | | | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|--|--|--|--|
| | | | | | |
| | Save | | | | |
| d domain name. To begin enter your do | omain below. | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | d domain name. To begin enter your do | | | | |

 Sélectionnez *Download* puis enregistrez le fichier apple-developer-merchantid-domainassociation.txt obtenu.

Apple vérifie la présence de ce fichier pour s'assurer que vous êtes le propriétaire du domaine. Si vous avez plusieurs domaines, vous devrez renseigner chaque domaine.

Étape 2 : Dépôt du fichier "apple-developer-merchantid-domain-association.txt" sur votre site web

Cette étape permet à Apple de vérifier que vous êtes propriétaire du nom de domaine.

1. Créez un répertoire intitulé .well-known à la racine de votre domaine.

Si vous avez plusieurs domaines, vous devrez créer ce répertoire à la racine de chaque domaine.

2. Déposez le fichier enregistré apple-developer-merchantid-domain-association.txt dans le répertoire .well-known.

Vous devez obtenir une URL de ce type : https://your-domain.com/.well-known/apple-developermerchantid-domain-association.txt

3. Retournez sur votre espace *Merchant Domain* de votre compte Apple Developer puis cliquez sur *Verify*.



Merchant Domains
Domain: fr
Status: Verified
Verification Expires: Jun 23, 2024
Add a domain for use with this Merchant ID.
Add Domain

4.3.3.4. Tester votre nom de domaine depuis le Back Office Marchand

- 1. Connectez-vous à votre Back Office Marchand.
- 2. Affichez le menu Paramétrage > Société > Contrats.
- 3. Sélectionnez votre contrat Apple Pay.
- 4. Dans la rubrique *Domaines proposant l'intégration Apple Pay*, renseignez le nom de domaine déclaré chez Apple et cliquez sur Vérifier.

| Domaines proposant l'intégration Apple Pay |
|---|
| Vous devez renseigner les domaines devant proposer l'intégration Apple Pay, dans votre <u>espace développeur Apple</u> . |
| Domaine à tester https://: nom-de-domaine Vérifier |
| Le fichier de vérification de domaine doit être accessible à l'adresse https://nom-de-domaine/.well-known/apple-developer-merchantid-domain-association.txt |
| Le fichier de vérification de domaine doit être accessible à l'adresse https://nom-de-domaine/.well-known/apple-developer-merchantid-domain-association.txt |

En cas d'erreur, consultez le tableau ci-dessous et corrigez les anomalies détectées.

| | • | Vérifiez que le fichier est présent dans le répertoire .well- known. |
|--|---|--|
| Fichier de vérification introuvable | • | Vérifiez que le fichier est accessible sans restriction de droit d'accès. |
| | • | Vérifiez que le contenu du fichier n'a pas été altéré et correspond à celui fourni par Apple. |
| Le nom de domaine n'est pas enregistré pour ce contrat | • | Vous devez ajouter et vérifier votre nom de domaine depuis votre compte Apple. |
| Le contrat n'a pas été trouvé auprès d'Apple | • | Vérifiez que le Merchant ID Apple Pay est correct et qu'il existe sur votre compte Apple. |
| Le certificat a expiré ou a été révoqué | • | Vous devez renouveler les deux certificats à l'aide des fichiers CSR. Consultez la documentation pour demander la signature des certificats. |
| Action non autoricáo | • | Vérifiez que vous utilisez le bon Merchant ID Apple Pay. |
| | • | pour ce Merchant ID Apple Pay. |

5. CONFIGURER LES NOTIFICATIONS

Plusieurs types de notifications sont à disposition dans le Back Office Marchand :

- Appel URL de notification
- E-mail envoyé au marchand
- E-mail envoyé à l'acheteur
- SMS envoyé au marchand
- SMS envoyé à l'acheteur

La notification est envoyée en fonction de l'événement qui a lieu (paiement accepté, abandon par l'acheteur, annulation par le marchand, etc.).

5.1. Les règles à paramétrer

Les règles les plus importantes qui permettent de notifier votre système d'information de l'état de la transaction sont :

- "URL de notification à la fin du paiement" qui retourne l'état de la transaction à la fin du paiement.
- "URL de notification sur annulation" qui indique que l'utilisateur a abandonné la transaction.

Retrouvez toute la documentation sur le paramétrage des notifications dans le guide Centre de notifications.

5.2. Analyser

Pour analyser les informations renvoyées par la plateforme de paiement reportez-vous à la documentation technique :

- Intégration en mode redirection (page de paiement en redirection), voir : chapitre **Implémenter l'IPN** du guide API Formulaire.
- Intégration en mode embarqué (page de paiement embarquée dans le site marchand), voir l'étape : Analyser le résultat du paiement.

6.1. Restrictions

• Compatibilité pour l'affichage du bouton Apple Pay

Sur les versions inférieures à iOS 18, l'utilisation d'Apple Pay est possible uniquement sur un appareil Apple et sur le navigateur Safari.

Pour plus d'informations, consultez la documentation d'Apple sur la comptabilité.

• Impossibilité de surcharger le bouton Apple Pay sur le site marchand

En mode redirection, il est impossible de proposer le parcours d'achat sur le site marchand. Vous devrez rediriger l'acheteur vers la page de paiement.

Lors de la création du formulaire de paiement vous avez deux choix :

- laisser vide le champ vads_payment_cards,
- valoriser le champ vads_payment_cards par <u>APPLE_PAY</u> et l'ensemble des moyens de paiement en <u>carte</u> du réseau CB.

Exemple :

```
<input type="hidden" name="vads_payment_cards"
value="APPLE_PAY;CB;VISA;MASTERCARD;MAESTRO;VISA_ELECTRON;E-CARTEBLEUE"/>
```



6.2. Principe de fonctionnement

Si les conditions listées dans le chapitre Restrictions à la page 22 ne sont pas remplies, le bouton Apple Pay ne sera pas proposé sur la page de paiement.

6.3. Générer un formulaire de paiement

• Étape 1 : Construire le formulaire

Le moyen de paiement Apple Pay ne nécessite aucun champ obligatoire supplémentaire par rapport à votre intégration actuelle.

• Étape 2 : Gérer les moyens de paiement proposés à l'acheteur

Il est possible de personnaliser les moyens de paiement proposés à l'acheteur en utilisant le champ vads_payment_cards.

Deux choix possibles :

| Cas d'utilisation | Valeurs du champ vads_payment_cards |
|--|---|
| Proposer tous les moyens de paiement éligibles | absent ou vide |
| Proposer le choix entre APPLE PAY et l'ensemble des moyens de paiement du réseau CB | APPLE PAY;VISA ELECTRON;E- CARTEBLEUE;MASTERCARD;MAESTRO;CB;VISA |

Voir chapitre "Gérer les moyens de paiement proposés à l'acheteur" du guide API Formulaire.

6.4. Analyser le résultat du paiement

L'analyse du résultat du paiement est décrite dans le Guide API Formulaire.

Ci-dessous, les valeurs retournées spécifiquement pour un paiement Apple Pay :

| Champ | Description | | |
|-------------------|--|--|--|
| vads_trans_status | AUTHORISED "En attente de remise" La transaction est acceptée et sera remise en banque automatiquement à la date prévue. | | |
| | AUTHORISED_TO_VALIDATE "À valider" La transaction, créée en validation manuelle, est autorisée. Le marchand doit valider manuellement la transaction afin qu'elle soit remise en banque. La transaction peut être validée tant que la date d'expiration de la demande d'autorisation n'est pas dépassée. Si cette date est dépassée alors le paiement prend le statut Expiré . Ce statut est définitif. | | |
| | CANCELLED "Annulé" Le paiement a été annulé par le marchand. | | |
| | EXPIRED "Expiré" La date d'expiration de la demande d'autorisation est atteinte et le marchand n'a pas validé la transaction. Le porteur ne sera donc pas débité. | | |

| Champ | Description | |
|------------------|--|--|
| | Le paiement a été annulé par le marchand. | |
| | REFUSED "Refusé" La demande de paiement est refusée. | |
| vads_wallet | APPLE_PAY Type de wallet : Apple Pay. | |
| vads_auth_result | Résultat de la demande d'autorisation. Voir tableau ci-dessous. | |

Valeurs du champ vads_auth_result :

| Valeur | Description | Valeur | Description |
|--------|---|--------|--|
| 00 | Transaction approuvée ou traitée avec succès | 54 | Date de validité de la carte dépassée |
| 02 | Contacter l'émetteur de carte | 55 | Code confidentiel erroné |
| 03 | Accepteur invalide | 56 | Carte absente du fichier |
| 04 | Conserver la carte | 57 | Transaction non permise à ce porteur |
| 05 | Ne pas honorer | 58 | Transaction non permise à ce porteur |
| 07 | Conserver la carte, conditions spéciales | 59 | Suspicion de fraude |
| 08 | Approuver après identification | 60 | L'accepteur de carte doit contacter l'acquéreur |
| 12 | Transaction invalide | 61 | Montant de retrait hors limite |
| 13 | Montant invalide | 63 | Règles de sécurité non respectées |
| 14 | Numéro de porteur invalide | 65 | Nombre de retraits dépassé |
| 15 | Emetteur de carte inconnu | 68 | Réponse non parvenue ou reçue trop tard |
| 17 | Annulation acheteur | 75 | Nombre d'essais code confidentiel dépassé |
| 19 | Répéter la transaction ultérieurement | 76 | Porteur déjà en opposition, ancien enregistrement conservé |
| 20 | Réponse erronée (erreur dans le domaine serveur) | 78 | Transaction bloquée, première transaction sur carte non débloquée correctement |
| 24 | Mise à jour de fichier non supportée | 80 | Le paiement sans contact n'est pas admis par l'émetteur |
| 25 | Impossible de localiser l'enregistrement dans le fichier | 81 | Le paiement non sécurisé n'est pas admis par l'émetteur |
| 26 | Enregistrement dupliqué, ancien enregistrement remplacé | 82 | CVV, dCVV, iCVV incorrect |

| Valeur | Description | Valeur | Description |
|--------|--|--------|---|
| 27 | Erreur en « edit » sur champ de mise à jour fichier | 83 | Révocation tous paiements par abonnement pour la carte |
| 28 | Accès interdit au fichier | 84 | R1 - Révocation paiement par abonnement pour la carte chez le commerçant ou pour le MCC et la carte |
| 29 | Mise à jour impossible | 86 | 6P - Echec de la vérification des données par l'émetteur |
| 30 | Erreur de format | 88 | A4 - Utilisation abusive de l'exemption TRA |
| 31 | Identifiant de l'organisme acquéreur inconnu | 90 | Arrêt momentané du système |
| 33 | Date de validité de la carte dépassée | 91 | Émetteur de cartes inaccessible |
| 34 | Suspicion de fraude | 94 | Transaction dupliquée |
| 38 | Date de validité de la carte dépassée | 96 | Mauvais fonctionnement du système |
| 41 | Carte perdue | 97 | Échéance de la temporisation de surveillance globale |
| 43 | Carte volée | 98 | Serveur indisponible routage réseau demandé à nouveau |
| 46 | Compte client fermé | 99 | Incident domaine initiateur |
| 51 | Provision insuffisante ou crédit dépassé | | |

7.1. Principe de fonctionnement

Apple Pay est uniquement disponible en mode embarqué smartForm, le parcours d'achat est intégré dans votre site marchand. L'acheteur effectue donc tout son parcours d'achat sans quitter votre site.



7.2. Vous utilisez déjà le formulaire embarqué smartForm

Si vous avez déjà intégré le paiement par cartes (CB/VISA/MASTERCARD) en mode embarqué smartForm en utilisant la class="kr-smart-form" alors le moyen de paiement Apple Pay apparaitra directement dans le parcours d'achat.

Si vous souhaitez mettre en avant ce moyen de paiement et personnaliser son affichage, voir l'étape : Mettre en évidence un moyen de paiement.

7.3. Vous utilisez déjà le formulaire embarqué cartes

Si vous avez déjà intégré le paiement par cartes (CB/VISA/MASTERCARD) en mode embarqué classique en utilisant la class="kr-embedded" dans votre code alors vous devez migrer vers le formulaire embarqué smartForm.

Voir : Procédure de migration.

Après avoir migré, si vous souhaitez mettre en avant ce moyen de paiement et personnaliser son affichage, voir l'étape : Mettre en évidence un moyen de paiement.

Deux solutions sont disponibles pour intégrer Apple Pay sur mobile. Consultez la documentation correspondant à votre besoin :

- via le SDK Mobile
- via un bouton natif